

WIR SIND FÜR SIE ERREICHBAR

Wir vermeiden volle Wartebereiche und lange Wartezeiten für Sie.

Deshalb benötigen Sie einen Termin, wenn Sie etwas persönlich im Jobcenter klären möchten. Um einen Terminwunsch mitzuteilen, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder unter der Rubrik „Terminwunsch“ über das Kontaktformular auf unserer Webseite (Kontaktdaten siehe unten).

Sie können Ihr Anliegen auch ganz bequem über **EINEN** der folgenden Wege klären:



oder

ONLINE

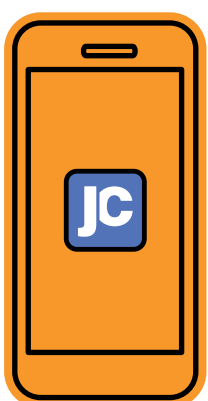


Unter www.jobcenter.digital können Sie Unterlagen hochladen*, Veränderungen mitteilen u.v.m.

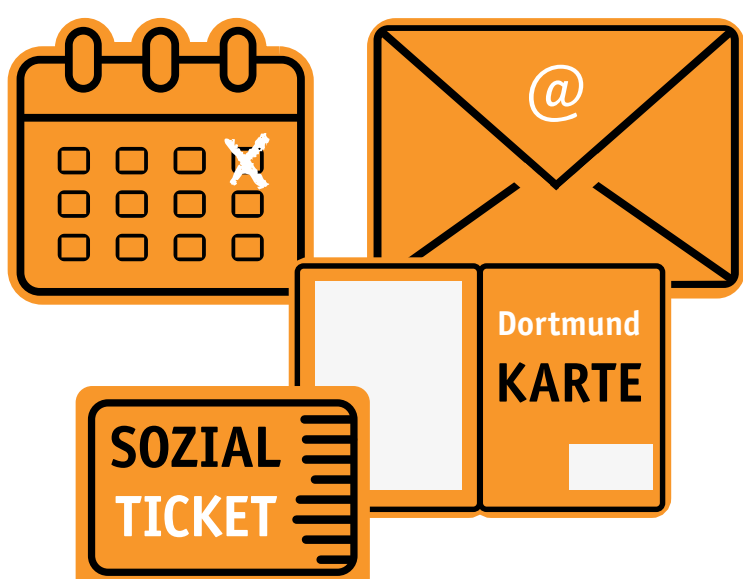
*bitte als ein zusammenhängendes PDF-Dokument.



www.jobcenterdortmund.de/de/jc-digital



Mit unserer **Jobcenter-App** können Sie Ihre Unterlagen ganz einfach abfotografieren:



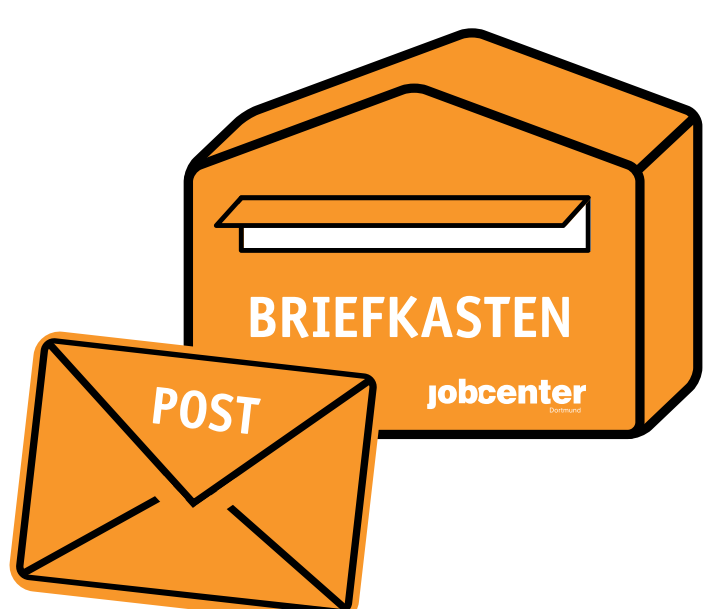
Sie erreichen uns auch über das **Kontaktformular** auf unserer Homepage:



www.jobcenterdortmund.de/de/kontaktformular

oder

BRIEFKASTEN



Alle Unterlagen und Anträge können Sie in unsere **Hausbriefkästen** werfen. Diese werden täglich geleert.

Ihre Post können Sie auch an unser Postfach senden:
Jobcenter Dortmund
44120 Dortmund

TELEFON



(0231) 842 - 1110

Sie haben eine Frage oder ein Anliegen, das sich nicht auf digitalem Weg lösen lässt? Sie erreichen uns telefonisch:

Mo. – Do. 08:00 – 18:00 Uhr
Fr. 08:00 – 14:00 Uhr



oder

INFOPOINT / AKTIONSBÜROS



Bei **KURZ**-Anliegen, wie z. B. Aushändigen von Formularen oder Zweitschriften, hilft Ihnen unser **INFOPOINT** gerne weiter.

Der **INFOPOINT** hat für Sie geöffnet:

Mo. Di. Do. 08.00 – 14.00 Uhr
Fr. 08.00 – 12.00 Uhr



Eine Übersicht mit allen Standorten und den Öffnungszeiten unserer Aktionsbüros finden Sie unter:

www.jobcenterdortmund.de/de/kontakt

